



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAMBIRA**

Registrando manifestação de ouvidoria

1. Portal da Transparência

Acesse o site Oficial da Prefeitura Municipal de Macambira em:

<https://macambira.se.gov.br/portaltransparencia>

Desça a tela até o acesso rápido e clique em Ouvidoria

TRANSPARÊNCIA

Qual serviço você procura?

- Estrutura Organizacional (Item 2.1 a 2.5)
- Planejamento e Prestação de Contas (Item 11.1 a 11.10)
- Despesas (Item 4.1 a 4.2)
- Diárias e Bilhetes de Passagens (Item 7.1 a 7.2)
- Serviço de Informação ao Cidadão - SIC (Item 12.1 a 12.9)
- Diário Oficial do Município (Lei Federal Nº 4.965/1986)
- Transparência COVID-19 (PRSE/MPF Recomendação Nº 12/2022)
- Legislações e Atos (Item 2.6)
- Receitas (Item 3.1 a 3.3)
- Ordem Cronológica (Item 9.4)
- Recursos Humanos (Item 6.1 a 6.6)
- Perguntas Frequentes (Item 2.7)
- Licitações e Contratos (Item 8.1 a 9.4)
- Ouvidorias (Item 14.1 a 14.3)**

CONQUISTAS E PARCERIAS

MAIS ACESSADOS

- ✓ PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL
- ✓ CONTRA CHEQUE ON-LINE
- ✓ PORTAL DO CONTRIBUINTE
- ✓ PRESTAÇÃO DE CONTAS
- ✓ CRONOLOGIA DE PAGAMENTOS - RES. TCE 296/2016
- ✓ DIÁRIO OFICIAL
- ✓ LEGISLAÇÕES E ATOS
- ✓ OUVIDORIA
- ✓ PORTAL DA TRANSPARÊNCIA FEDERAL

2. Em seguida, clique em Cadastrar sua Manifestação

Prefeitura Municipal de Macambira

INÍCIO A PREFEITURA ▾ ESTRUTURA ▾ NOTÍCIAS CONCURSOS MUNICÍPIO ONLINE SIC E-SIC 🔍

PÁGINA

Início / Ouvidorias

Ouvidorias

A Ouvidoria é o canal institucional direto da Prefeitura Municipal de Macambira/SE com os cidadãos do município. É onde os moradores podem fazer elogios, sugestões, solicitações, denúncias e reclamações dos serviços públicos municipais.

Selecione um campo para mais detalhes

- ✓ CADASTRE AQUI SUA MANIFESTAÇÃO
- ✓ PRIMEIRO ACESSO
- ✓ OUVIDORIA PRESENCIAL
- ✓ CADASTRE AQUI SUA MANIFESTAÇÃO
- ✓ LEGISLAÇÕES
- ✓ RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS
- ✓ CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

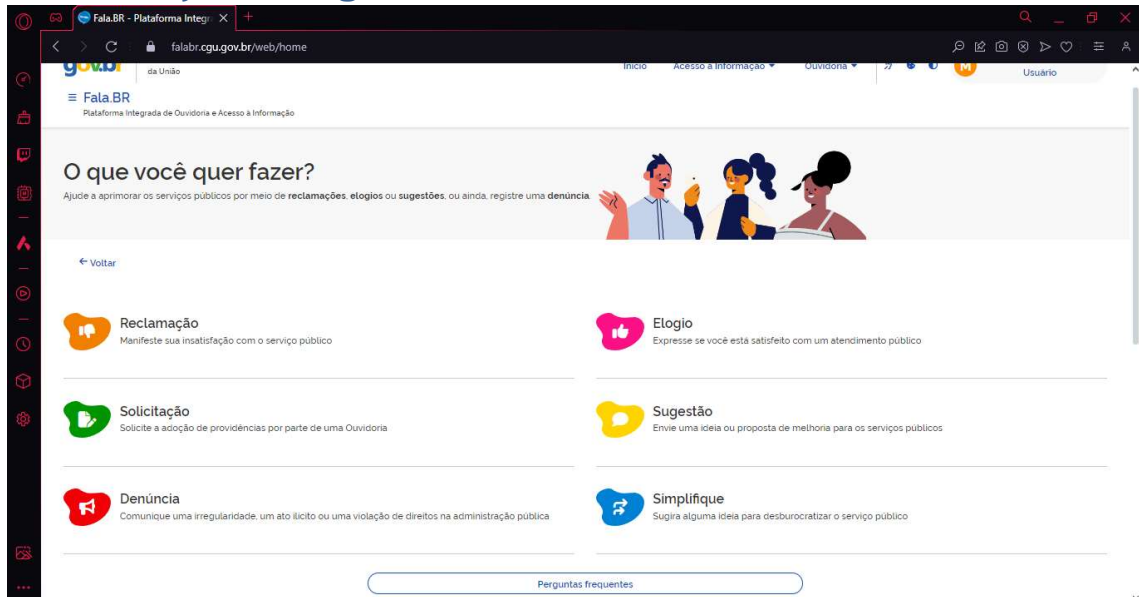
EXPORTAR PDF 📄 EXPORTAR CSV 📄

<https://falabr.cgu.gov.br/web/SE/Macambira>



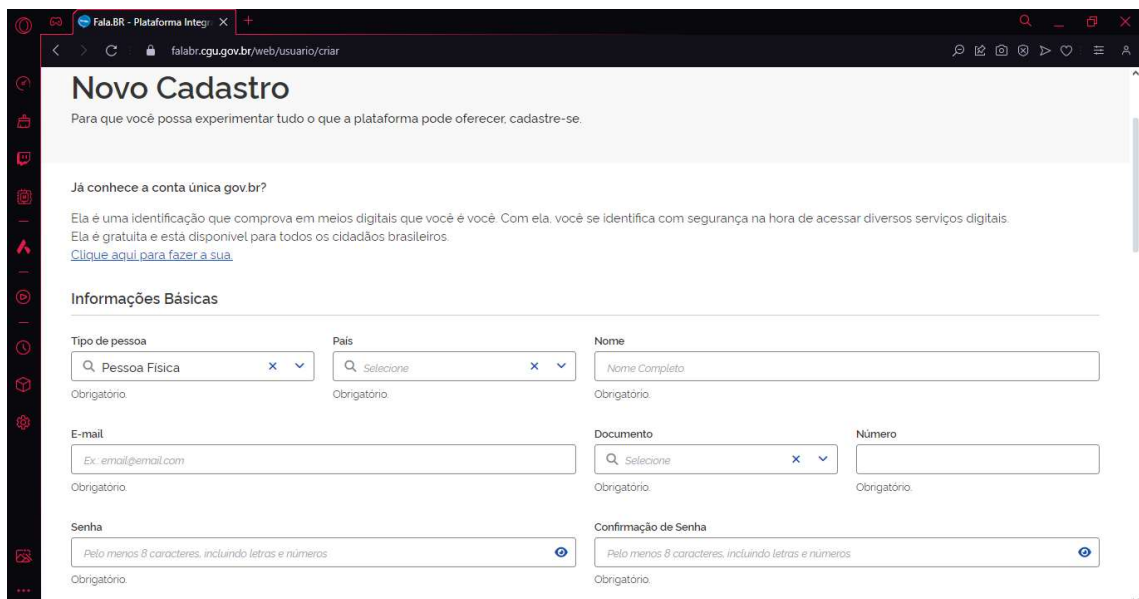
**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAMBIRA**

**3. Clique no tipo de manifestação que você deseja realizar:
Acesso a Informação, Denúncia, Elogio, Reclamação,
Solicitação ou Sugestão.**



4. Realize o seu Cadastro

Para realizar uma manifestação no Fala.BR, clique no botão Cadastrar (ou no Menu Cadastre-se) na tela inicial do sistema.





**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAMBIRA**

- 5. Faça o login Preencha os campos Login e Senha e logo depois basta clicar no botão Entrar.(O cidadão deverá informar seu e-mail no campo Login para acessar o sistema)**

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Órgãos | Site da LAI | Dados Abertos | Manual | Perguntas Frequentes | Entrar | Cadastrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação
Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

E-mail ou CPF

Obrigatório

Senha

Digite sua senha

Obrigatório

Esqueci minha senha

Não possui usuário? Criar conta

Voltar

Entrar

Entrar com gov.br

gov.br

6. Nova Manifestação

Na tela inicial do usuário, clique no menu **Nova Manifestação**. Em seguida escolha da manifestação desejada.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria | MATEUS SANTOS VIEIRA | Usuário

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017

Ouvidoria

Nova Manifestação
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

Minhas Manifestações
Consulte o andamento de suas manifestações

Lei de Acesso à Informação - LAI

Novo Pedido de Acesso à Informação
Registre o seu pedido de acesso à informação

Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação
Consulte o andamento de seus pedidos e recursos de LAI

https://falabr.cgu.gov.br/web/?modoOuvidoria=1



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAMBIRA**

7. Concluir

Após o preenchimento das informações, clique em **Avançar**; será exibida uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida clique em **Concluir**.

8. Consultando a Manifestação

Ao concluir sua manifestação, são gerados um **Número de Protocolo** e um **Código de Acesso** para que o usuário consiga consultar sua manifestação. O cidadão receberá essas informações em seu e-mail cadastrado no **Fala.BR**. Para consultá-la basta acessar **Minhas Manifestações** na tela inicial do usuário.